



DOCUMENT

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE

Référence :
Q151

Version :
A

Rédacteur :

Date version :
11/07/22

Page :
1/2

INFORMATIONS CLIENT :

Client :

Compte client :

Nom Contact :

Mail :

Téléphone :

INFORMATIONS CLIENT FINAL :

Client :

Nom Contact :

Mail :

Téléphone :

Adresse :

.....

Référence du produit / N° série/..... N° Facture :

Machine : Nb heures :

Date de mise en service :

Résumé du problème rencontré :

Date :

Merci de documenter vos propos à l'aide de photos

N.B : l'ouverture d'une demande de garantie ne présage pas d'une acceptation de votre demande ou de la prise en charge automatique des frais de remise à niveau.



DOCUMENT

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE

Référence : Q151	Version : A	Rédacteur :	Date version : 11/07/22	Page : 2/2
---------------------	----------------	-------------	----------------------------	---------------

Pièces utilisées	Références pièces	Désignation	Nombre	Prix unitaire (€HT)	Prix (€HT)	N° BL ou facture	
	Total pièces (€HT)						
Coût intervention	Main d'œuvre		 x 40 € =			
	Temps trajet		 x 32 € =			
	Km parcourus		x 0.8 € =			
Total (€HT)							

Traitement de la demande par ACB+ :

Nom :

Décision : Validation par :

Réponse fournie au client le :

Garantie acceptée à hauteur de :€HT

Votre Interlocuteur SAV :
Sylvain CHASSIER
Technicien SAV itinérant
Tél. : +33 (0)2 38 44 74 49
Port : +33 (0)6 76 85 10 12
sylvain.chassier@acbplus.com